

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez Stowarzyszenie

„Klub Nemo Sport”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez Stowarzyszenie Klub sportu i rekreacji Klub Nemo Sport zwany w skrócie Klub Nemo – wpisanego do rejestru stowarzyszeń przy staroście powiatu piotrkowskiego pod numerem 38.
2. Organizatorem Turystyki zwanym dalej „Organizatorem” jest Klub Nemo Sport
3. Prawa i obowiązki Klienta oraz Organizatora określają „Ogólne Warunki Uczestnictwa” oraz warunki oraz umowy o wyjeździe turystycznym organizowanych przez Organizatora wraz z regulaminem
4. Przy zawieraniu umowy- zgłoszenia Klient zobowiązany jest do wnikliwego przeczytania oferty, „ Warunków uczestnictwa” i informacji w umowie , podpisanie oznacza, że Klient (w imieniu własnym i pozostałych Uczestników z umowy- zgłoszenia) zgadza się na warunki i postanowienia niniejszej umowy.
5. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej organizator turystyki dostarcza podróżnemu niezbędne informacje o planowanym czasie wyjazdu i - w stosownych przypadkach - terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu

§ 2.ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Warunkami oraz podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu opłaty wyjazdowej w kwocie 500zł wyjazd krajowy i 1000zł wyjazd zagraniczny. W przypadku skorzystania przez Klienta z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej zawarcie umowy następuje także w chwili wpłacenia opłaty wyjazdowej. Wpłata opłaty wywołuje wszystkie skutki prawne jakie przewidziane są dla zawarcia umowy. Opłata wyjazdowa- rezerwacyjna jest przez stowarzyszenie przekazywana do obiektu noclegowego i podlega zwrotowi w momencie rezygnacji klienta z wyjazdu do 30 kwietnia. Po tej dacie opłaty wyjazdowe nie są zwracane. Opłata ta może przechodzić w momencie przeniesienia imprezy na osobę drugą – po pisemnej informacji od rezygnującego. Podczas rejestracji internetowej – przez formularza zgłoszeniowy należy dokładnie wypełnić wszystkie pola. Wpłata powinna odbyć się do 3 dni od rejestracji – zgłoszenia uczestnika. Po tym czasie rejestracja/ zgłoszenie uznaje się za nie ważne. Podczas wpłaty na konto należy dokładnie opisać - za jakiego uczestnika wpłata, termin wyjazdu z dopiskiem który turnus oraz miejsce wyjazdu.
2. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej rodziców/opiekunów prawnych na karcie kwalifikacyjnej Organizatora oraz wypełnienia karty kwalifikacyjnej Organizatora i dostarczenia jej do organizatorów do 10 czerwca. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z rezygnacją przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, na warunkach określonych w §12.
3. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Nie wywiązanie się przez Klienta z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z rezygnacją przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, na warunkach określonych w §12.

§ 3.WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub bezpośrednio u Organizatora.
2. Cała należność za imprezę turystyczną winna zostać wpłacona przez Klienta w terminie 15 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, chyba, że strony w umowie zastrzegają inny termin płatności. Dokładne terminy wpłat za imprezę podane są indywidualnie w umowie przy każdej imprezie turystycznej.
3. W szczególnych sytuacjach losowych i indywidualne wpłaty należy ustalać z organizatorami.
4. W momencie braku terminowej wpłaty – organizator ma prawo wykluczyć uczestnika z listy osób zakwalifikowanych na wyjazd.

§ 4. PRZENIESIENIE PRZEZ KLIENTA PRZYSŁUGUJĄCYCH MU UPRAWNIENI NA RZECZ OSOBY

TRZECIEJ.

1. Klient może za zgodą Organizatora z wyłączeniem pkt. 3 przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na trwałym nośniku, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej określonym w umowie.

3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.

4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany podróznego uczestniczącego w imprezie turystycznej podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§ 5. ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE.

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń ze względu na nadzwyczajne okoliczności i zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, których skutkom nie można zapobiec (siła wyższa). W takim przypadku Organizator zobowiązany jest do powiadomienia Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Organizator dokonuje pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

3. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum uczestników, wskazanego w umowie, a Organizator powiadomił Klienta, na piśmie, o rozwiązaniu umowy w terminie nie później niż na 20 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.

4. Organizator, jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej, jest obowiązany, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenie zastępcze. Sytuacja taka może mieć miejsce w wypadku nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora.

5. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

6. W razie niemożności zaproponowania świadczenia zastępczego lub gdy Klient je odrzucił zgodnie z ust.5, Klient może żądać uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, chyba, że niemożność zaproponowania świadczenia zastępczego jest spowodowane wyłącznie:

a. działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu świadczeń zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

b. siłą wyższą.

Wówczas Klientowi nie przysługuje prawo do rozwiązywania umowy o udział w imprezie turystycznej.

§ 6. ZMIANA CEN.

1. W okresie do 14 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

2. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

a. ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,

b. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej,

c. kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej, wysokiej inflacji – powyżej 12% rocznej, opublikowanej przez GUS.

3. W razie podwyższenia ceny z przyczyn określonych powyżej Klient ma prawo odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich świadczeń na piśmie w terminie 3 dni od dnia odebrania od Organizatora informacji o podwyższeniu ceny. W razie nie

złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy na piśmie we wskazanym terminie, zmianę warunków poczytuje się za zaakceptowaną, co rodzi obowiązek zapłaty wyższej ceny.

§ 7. PRAWA KLIENTA

1. Klient ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie /katalogu/ stanowiącej integralną część umowy.
2. Niewykorzystanie w trakcie trwania imprezy turystycznej przez Klienta poszczególnych świadczeń, z przyczyn leżących po stronie Klienta, w sytuacji ich przygotowania i przedstawienia do wykorzystania Klientowi przez Organizatora, nie uprawniają do zwrotu zapłaconej należności za niewykorzystane świadczenia.

§ 8. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных (paszportu lub dowodu osobistego, wizy i innych wymaganych, o których obowiązku posiadania Klient został poinformowany) oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Państwa Unii Europejskiej oraz Szwajcaria, Serbia, Czarnogóra, Macedonia i Chorwacja nie wymagają wiz od obywateli Polski. W razie posiadania przez Klienta innego obywatelstwa niż Polskie, Klient ma obowiązek poinformować o tym Organizatora przy zawieraniu umowy, a Organizator zobowiązuje się do udzielenia takiemu Klientowi informacji o wymaganych wobec niego dokumentach. Obcokrajowcy biorący udział w imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.
2. Klient kolonii/obozu młodzieżowego zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu kolonii lub obozu oraz zaleceń i wskazówek wychowawców, kierownika kolonii, pilota, względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.
3. Klient lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku Imprezy, zagrażającego interesom innych Klientów, Organizator może żądać naprawienia wynikłej stąd szkody - a przedstawiciel organizatora tj kierownik kolonii/obozu ma prawo wydalic z wypoczynku uczestnika na koszt opiekunów/rodziców wraz z pisemnym uzasadnieniem takiej decyzji. W momencie usunięcia uczestnika z kolonii/obozu klientowi nie przysługują zwroty kosztów imprezy turystycznej.
4. Na imprezach autokarowych Klientów obowiązuje limit bagażu: 1szt bagaż główny (plecak bez zewn. stelaża, torba, walizka) o wadze nie przekraczającej 20 kg i sumie wymiarów nie większych niż 180 cm oraz bagaż podręczny o wadze do 5 kg. W przypadku autobusowych wyjazdów narciarskich w limicie bagażu musi się także zmieścić 1 komplet sprzętu narciarskiego (narty i kijki,/deska/buty). W przypadku imprez samolotowych Organizator zobowiązuje się poinformować klienta o limitach bagażowych ustanowionych przez przewoźnika. Ponieważ maksymalny udźwig samolotu i maksymalna ładowność autokaru są ściśle limitowane prawem transportowym, Biuro/przewoźnik ma prawo odmówić zabrania na pokład bagażu przekraczającego opisany wyżej limit. W przypadku nadbagażu klient ma obowiązek dopłacić wg. stawek przewoźnika.
5. Klient ma obowiązek zapoznać się z regulaminem danej imprezy, która dołączona jest do karty kwalifikacyjnej. Ma obowiązek podpisania regulaminu imprezy. Jeżeli nie zgadza się z zapisami regulaminu może odstąpić od imprezy turystycznej przed jej rozpoczęciem zgodnie z kosztami zawartymi w ogólnych warunkach.

§ 9. UBEZPIECZENIA

1. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są w Towarzystwie Ubezpieczeniowym od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)- do kwoty min 10.000 PLN, zaś uczestnicy imprez zagranicznych od kosztów leczenia (KL)- do kwoty min 10.000 EUR, od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do kwoty min 2.000 EUR.

§ 10. REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.
3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą
4. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2, klient może złożyć organizatorowi turystyki reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. 4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, decyduje data stempla pocztowego.

5. W przypadku odrzucenia przez Organizatora pisemnej reklamacji Klienta, Klient ma prawo do pozasądowego rozwiązania sporu.

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonane lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
- c. siłą wyższą

2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jednakże w wysokości nie wyżej niż dwukrotność ceny imprezy turystycznej.

Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.

3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy klienta.

4. Na koloniach i obozach ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, odtwarzacze i gry elektroniczne) oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom. Ryzyko utraty/uszkodzenia rzeczy i pieniędzy nie złożonych do depozytu obciąża Klienta.

5. Opiekę nad grupą na kolonii/obozie sprawuje kierownik pedagogiczny i wychowawcy zgodnie zobowiązującymi przepisami. Organizator nie zapewnia opieki pilota na wyżej wymienione imprezy, chyba że w umowie lub programie imprezy zaznaczono inaczej.

6. Organizator ma prawo odmówić rezerwacji zapisu na kolonię/obóz uczestnika na podstawie doświadczeń i opinii o uczestniku z poprzednich wyjazdów organizowanych przez Klub Nemo w których uczestnik brał udział.

§ 12 REZYGNACJA Z IMPREZY/ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.

2. Rezygnacja albo odstąpienie od umowy lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Klienta, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §2 ust 2 i 3, wymaga pisemnego oświadczenia.

3. Klient zobowiązany jest do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora. W przypadku nieokreślenia w umowie o udział w imprezie turystycznej opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Klienta, Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej

1. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie o których mowa w pkt. 1 podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów o których mowa w pkt.5 kształtuje się następująco:

- a. 50% ceny imprezy jeśli rezygnacja nastąpiła w okresie 30-15 dni przed rozpoczęciem imprezy
- b. do 80% ceny imprezy jeśli rezygnacja nastąpiła w okresie 14 -5 dni przed rozpoczęciem imprezy
- c. do 100% ceny imprezy jeśli rezygnacja nastąpiła w okresie 4 dni przed rozpoczęciem imprezy lub w dniu rozpoczęcia imprezy

2. Klient może zrezygnować bez kosztowo z imprezy turystycznej – (opłata wyjazdowa ponoszona przy zapisie w momencie rezygnacji nie podlega zwrotom) do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3. Rezygnacja z imprezy turystycznej odbywa się pisemnie lub wyraźną wiadomością sms do organizatora. Brak wpłaty w odpowiednim terminie, również skutkuje wykreśleniem z imprezy turystycznej. W takim przypadku organizator o zaistniałej sytuacji wiadomością sms.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Podczas wyjazdu publikujemy zdjęcia uczestników podczas zajęć i codziennego dnia na fanpage Facebook Klub Nemo. Publikacja zdjęć ma na celu przekazywanie bieżącej informacji i wiadomości z życia naszego obozu/kolonii. Stanowią one własność Klubu Nemo i mają na celu bieżącą informację dla rodziców. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Stowarzyszenie Klub „Nemo”. Stowarzyszenie Klub „Nemo” obozu w celu zamieszczenia informacji na stronie internetowej Klubu „Nemo” oraz na (profilu) facebooku Klubu „Nemo”.
2. Uczestnik naszego wyjazdu staje się automatycznie członkiem Stowarzyszenia Klub Nemo Sport na rok kalendarzowy, na który przypada dany wyjazd. Członkostwo nie niesie za sobą dodatkowych opłat i ustaje z dniem 31.12. danego roku wyjazdu. Dzięki członkostwu uczestnik będzie otrzymywał informacje o naszej działalności, będzie mógł brać udział w naszym powakacyjnym spotkaniu integracyjnym oraz w innych przedsięwzięciach organizowanych przez Klub Nemo Sport.
3. Z każdej kwoty wyjazdu kwota 10zł jest kwotą składki członkowskiej Stowarzyszenie Klub Nemo Sport.
4. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego
5. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
6. Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 01.01.2024

KLAUZULA INFORMACYJNA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

.....
Miejscowość Data

.....
Podpis rodzica/opiekuna